

Formation des apprentis

La communication comme outil de prévention

Une communication manquante ou défectueuse est l'une des principales causes d'accidents.

Mieux une équipe de travail se comprend, plus les personnes travaillent ensemble en sécurité et peuvent éviter des risques et les accidents.



De la réticence pour demander des informations...

Par peur d'être gênés, les apprentis évitent parfois de poser des questions ou de signaler qu'ils ne sont pas sûrs d'avoir compris.

Les formateurs peuvent aider leurs apprentis à faire disparaître cette réticence :

- Toujours prendre les questions au sérieux et être disponible pour les questions
- Il n'y a pas de questions stupides, seulement des réponses stupides : évitez les commentaires négatifs ou désinvoltes.
- Encourager les apprentis à poser des questions
- Cultiver une communication ouverte
- Traiter les questions confidentielles avec discrétion
- Demandez aux apprentis eux-mêmes s'ils ont compris ce qui a été dit.

Le besoin de retour d'information de la génération Z

Les apprentis d'aujourd'hui ont grandi avec les appareils numériques et la communication qui les accompagne. Dans la grande majorité des cas, ils ne connaissent pas de monde sans Internet. Le smartphone est un compagnon permanent et la vie réelle est souvent fortement entrelacée avec la vie numérique.

La génération connue sous le nom de "digital natives" est habituée à recevoir immédiatement et rapidement des réactions majoritairement positives – sous forme d'emojis colorés, de GIFs amusants ou de messages vocaux. Si l'autre personne est lente à réagir, cela peut entraîner une insécurité. C'est un grand défi pour les employeurs.

Un retour d'information régulier et constructif est donc important pour les apprentis. Il est important de ne pas seulement critiquer, mais aussi d'encourager ce qui va bien. Le retour spontané et positif d'informations dans le travail quotidien est un véritable facteur de motivation.

